

Bonjour, je m'appelle Vincent, je suis directeur des risques de Boursorama.

J'exerce la fonction de responsable des risques chez Boursorama depuis 2016.

La fonction des risques consiste à sécuriser l'ensemble des activités de Boursorama, c'est-à-dire sécuriser à la fois les activités tournées vers les clients que les activités et process qui sont propres à la banque.

Cette direction s'articule autour de deux services. Il y a un service risques de crédit et un service risques opérationnels.

Le service risques de crédit a pour but de sécuriser les opérations qui sont réalisées avec les clients, notamment les opérations de prêts et d'octroi.

C'est en fait un service qui finalement sécurise un risque accepté parce qu'il est lié à l'activité même de la banque.

Le service risques opérationnels, quant à lui, vise à sécuriser des opérations que la banque subit sans pour autant les avoir voulu.

Ce sont notamment tout ce qui est en relation avec les incidents opérationnels.

L'exemple le plus typique étant les incidents informatiques, mais aussi, par exemple, tous les cas de fraudes, qu'elles soient internes ou externes.

Les enjeux de la direction des risques chez Boursorama consistent à sécuriser une activité mais qui est en plein développement.

Qui plus est, sur un secteur qui lui-même est en construction.

Donc il faut accompagner ce développement tout en le sécurisant, ce qui est plutôt novateur et qui n'est pas toujours aisé d'ailleurs.

Nous recrutons des profils variés.

Nous recrutons notamment sur la partie risques de crédit, des profils de data analysts, des profils de spécialistes de la réglementation bancaire, mais aussi des profils de personnes qui sont plus spécialisées dans l'octroi, dans le crédit et dans la connaissance des produits de la banque.

Pour la partie risques opérationnels, nous recrutons aussi des personnes ayant une bonne connaissance de la réglementation bancaire, mais aussi des personnes qui ont une approche bien opérationnelle, tant des process que des modalités de fonctionnement des comptes, ou alors qui ont aussi une bonne connaissance de toutes les techniques de fraudes et tout ce qui peut aller peser sur les coûts de la banque.

Il faut avoir des compétences assez variées et notamment un bon esprit d'analyse.

Au-delà de ça, il faut avoir une envie de comprendre comment fonctionnent les process, de pouvoir avoir une bonne approche opérationnelle.

Si on veut accompagner des directions et les challenger, il faut bien connaître leur métier.

Il est aussi nécessaire d'avoir une bonne communication pour pouvoir diffuser une culture risque au sein de l'entreprise et de pouvoir être bien entendu de tous.

En rejoignant Boursorama, vous aurez l'occasion de rejoindre une direction des risques qui a un très large panel d'activités en face d'elle, tout en étant une direction à taille humaine, ce qui permet aux équipes et aux différents collaborateurs d'avoir sous les yeux l'ensemble des activités de la banque et de pouvoir accompagner celle-ci.

Donc, c'est un métier très enrichissant, très large et qui, chez Boursorama, a spécialement l'avantage d'être en mouvement.